Esqueci o usuário e/ou a senha

> Como recuperar a minha senha?

Caso você tenha esquecido seu nome de usuário e/ou sua senha, basta seguir o fluxo de "Esqueci Minha Senha".

Essa opção está disponível na tela de login.



> Caso você tenha esquecido sua senha e ainda está logado, será necessário deslogar do sistema.

Ao clicar em "Esqueci minha senha", você deverá informar o e-mail cadastrado junto ao seu usuário.



Feito isso, um e-mail será enviado com o processo de redefinição de senha.

> Caso o e-mail esteja incorreto ou você tenha esquecido o usuário, entre em contato com o administrador do sistema.



Ao receber o e-mail, basta clicar em redefinir a senha.



Uma página será aberta para criar a nova senha.



E ao fazer isso, o usuário já será logado no sistema.

Caso o link já tenha sido utilizado ou tenha se passado 24h, será necessário solicitar novamente o link.



Revision #4
Created 26 February 2019 18:47:45 by agilityflow
Updated 29 April 2019 18:14:30 by agilityflow