Login

Informações sobre o processo de entrada no sistema.

- Informações Gerais
- Continuar Conectado
- Logout
- Alterar a Senha
- Esqueci o usuário e/ou a senha
- Cookies

Informações Gerais

Ao entrar no site pela primeira vez, você deverá fazer o login com seu usuário e sua senha.

hAQlogin.png

> É possível se conectar usando seu login ou seu e-mail.

A URL para login, é o nome da instância, seguido da URL padrão. Normalmente, a instância é o nome da empresa. Por exemplo, caso a empresa se chame ABC, a URL possivelmente seria essa:

http://abc.agilityflow.io

> Se você não sabe a URL ou não tem usuário/senha para entrar no agility**flow**, fale com o administrador do seu sistema.

Na tela de login, existe também a opção continuar conectado, que evita que o usuário tenha que fazer o login todas as vezes que acessar o sistema.

Caso você tenha esquecido sua senha ou nome de usuário, leia mais informações aqui.

Continuar Conectado

login_continuar_conectado.gif

A opção “continuar conectado”, quando ativada, manterá a sessão sempre ativa. Ou seja, ao voltar ao site, o usuário não precisa passar pelo processo de autenticação novamente, até que efetue o logout novamente.

Note que essa opção grava um cookie na máquina do usuário.

A vantagem dessa opção, é que o usuário diminui a quantidade de vezes que lhe é solicitado nome do usuário e senha. Para quem acessa o sistema muitas vezes ao dia, ativar essa opção diminui o tempo gasto com o processo de login.

Entretanto, ao utilizar essa opção, o usuário precisa garantir que seu computador (ou celular) não ficarão expostos a outras pessoas. Isso por que, caso o usuário não efetue o logout, o sistema ficará acessível sem a necessidade de autenticação.

> Nunca utilizar essa opção em computadores ou celulares compartilhados ou facilmente acessados por outras pessoas.

Logout

> Como eu saio do sistema?

Para sair do sistema, basta clicar no seu nome de usuário, na barra superior azul e em seguida clicar em logout.

Ao fazer isso, você sairá do sistema e voltará pra tela de login. Note que mesmo que a opção continuar conectado tenha sido acionada, ao optar pelo logout, o usuário precisará fazer o login novamente.

Alterar a Senha

alterar_senha.gif

Para alterar a senha, o usuário deve clicar no nome do usuário, que se encontra na barra azul, e em seguida clicar em "Alterar senha".

O usuário então deverá informar a senha atual, a nova senha e confirmar a nova senha. É necessário informar a senha atual, por segurança, já que a opção “continuar conectado” disponível no login, pode estar em uso por algum tempo.

> Com qual frequência preciso alterar a minha senha?

O agilityflow não exige uma alteração frequente de senha. Entretanto, as melhores práticas estimam que as senhas devem ser trocadas periodicamente, pelo menos a cada 3 meses.

> Existe alguma política para a criação de senha?

O agilityflow não exige uma política para a criação de senha. Porém, o recomendado é que sua senha tenha pelo menos 10 caracteres, misturando letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais.

Usuários que são do Active Directory ou Active Directory Federation Services não poderão alterar sua senha através do agilityflow. Nesse caso, para alterar sua senha fale com o seu administrador de rede.

Esqueci o usuário e/ou a senha

> Como recuperar a minha senha?

Caso você tenha esquecido seu nome de usuário e/ou sua senha, basta seguir o fluxo de "Esqueci Minha Senha".

Essa opção está disponível na tela de login.



> Caso você tenha esquecido sua senha e ainda está logado, será necessário deslogar do sistema.

Ao clicar em "Esqueci minha senha", você deverá informar o e-mail cadastrado junto ao seu usuário.



Feito isso, um e-mail será enviado com o processo de redefinição de senha.

> Caso o e-mail esteja incorreto ou você tenha esquecido o usuário, entre em contato com o administrador do sistema.



Ao receber o e-mail, basta clicar em redefinir a senha.



Uma página será aberta para criar a nova senha.



E ao fazer isso, o usuário já será logado no sistema.

Caso o link já tenha sido utilizado ou tenha se passado 24h, será necessário solicitar novamente o link.



Cookies

O agilityflow grava cookies com informações de login do usuário. Isso auxilia o sistema a propiciar funções do tipo Continuar Conectado e a controlar o tempo em que o usuário mantém uma sessão aberta.

Nenhum outro cookie é armazenado pelo agilityflow.

> Esses dados são criptografados?

Sim, os cookies de sessão do agilityflow são todos criptografados.